



Funzionalità OMP: 60 raccomandate al giorno che vanno smarrite!

Nei giorni scorsi i colleghi sportellisti nell'effettuare il corso e-learning hanno assistito ad uno scambio di battute tra due protagonisti (Carolina e Domenico) che in un filmato illustravano le problematiche del nuovo **sistema di tracciatura degli oggetti a firma** (OMP) e come fosse semplice e facile fra sorrisi e parole garbate apportare le relative correzioni, per superare le criticità verificatesi fin dal suo avvio e che ancora perdurano.

Purtroppo le cronache di questi giorni (stampa locale) evidenziano ancora difficoltà, anomalie, complicazioni di questo sistema che non può essere così **vincolante/bloccante** al punto di non poter consegnare al destinatario il pacco ancora presente in ufficio, costringendo l'operatore a rinviarlo al mittente e causando così l'ennesima arrabbiatura del cliente che giustamente non si capacita di non riuscire a ritirare il proprio oggetto, pur avendolo davanti agli occhi!!

Nei giorni scorsi avevamo denunciato ai Responsabili regionali e provinciali del recapito, la difficile situazione in cui versa la **sezione raccomandate del CPD cittadino**, evidenziando peraltro come vi fossero spazi e strumenti di lavoro insufficienti, la mancanza di una gestione operativa efficiente, lo stress al quale sono sottoposti i colleghi applicati al reparto ecc.

Dopo due anni dall'introduzione dei palmari e del mancato recapito della corrispondenza permangono elevate criticità nella consegna degli **oggetti inesitati nelle giornate di sabato** con le relative polemiche, arrabbiate, irritazioni da parte dei clienti che in quel giorno si presentano negli uffici postali e non potendo ritirare gli oggetti si scagliano contro i colleghi impiegati/DUP. Non comprendiamo com'è possibile che non si riescano a superare i problemi tecnici/organizzativi, se poi comunque il sabato vengono consegnati in straordinario (volontario) i quotidiani da parte del personale di Poste Italiane o dalle ditte accollatarie. Non si può predisporre il dispaccio anche per gli uffici postali il sabato mattina?

E' inammissibile, ingiustificabile e perfino scandaloso che continuino ad aumentare le **denunce giornaliere effettuate all'autorità di pubblica sicurezza**, in merito allo smarrimento di circa 50/60 raccomandate al CMP di Brescia. Anche su questo problema avevamo già espresso le nostre rimostranze ai vari Responsabili che si sono susseguiti presso la RAM 4 di Brescia, evidenziando come tali denunce siano incomprensibili se poi gli oggetti a firma sono disguidati, consegnati per via ordinaria ecc. Oggi, allo stesso modo, ci chiediamo come sia possibile che un pacco sia rinviato al mittente dopo i previsti giorni di giacenza, in presenza del cliente che lo reclama, a causa del sistema OMP? O che e nessuno si ponga il problema delle raccomandate che vanno smarrite? In questo caso il sistema OMP cosa dice? E' superabile? Si può forzarlo?

Negli ultimi anni si sono raddoppiate le nuove figure professionali nel settore SP in merito al **controllo della qualità**. Possibile che i colleghi prendano atto di questa problematica, che ormai è diventata una prassi comune senza riuscire a risolvere il problema o quantomeno a ridurre fortemente il numero delle denunce giornaliere? Non osiamo pensare cosa accade negli altri Centri di ripartizione come Milano, Roma, Palermo, ecc.

Possibile che nessun Magistrato si chieda come sia possibile che giornalmente gli organi di polizia debbano ricevere simili **denunce di smarrimento delle raccomandate**, ma soprattutto come sia possibile che questo si verifichi in numero sempre crescente?

Auspichiamo che al di là della realtà edulcorata nel filmato di Carolina e Domenico, il nuovo sistema OMP migliori davvero e definitivamente la **tracciabilità delle raccomandate** al punto da evitare che gli oggetti vadano smarriti, ma soprattutto che la qualità possa trovare una sua realizzazione in Poste Italiane e che i responsabili si dedichino finalmente a svolgere questo mestiere e non altri, come sappiamo che spesso accade nei vari CPD/CSD.

La Segreteria Provinciale Brescia

c.i.p. 10 marzo 2014